Datenschutzinformationen für picea-Besitzer gemäß Artikel 13 DSGVO

Wir, die HPS Home Power Solutions AG (im Folgenden: HPS), legen großen Wert auf die transparente Information und Kommunikation in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten vertraulich und unter Beachtung der geltenden datenschutzrelevanten Vorschriften, wie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden: BDSG) und dem Telekommunikations-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (im Folgenden: TTDSG).

Hiermit informieren wir Sie als Kunden der HPS, der die Energiezentrale picea (im Folgenden: picea) erworben und HPS mit der Instandhaltung und Betreuung der picea beauftragt hat (im Folgenden: picea-Besitzer), über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HPS.
Zudem informieren wir Sie über die Rechte, die Ihnen als „betroffene Person“ im Sinne des Datenschutzes nach den geltenden datenschutzrelevanten Rechtsvorschriften zustehen.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen
HPS Home Power Solutions AG
Carl-Scheele-Str. 16
12489 Berlin
Gesetzliche Vertreter: Vorstand Herr Zeyad Abul-Ella, Herr Jewgeni Elster und Herr Stefan Kaufmann

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
datenschutz@homepowersolutions.de

Ziel, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung
HPS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO zur Vertragserfüllung zwischen Ihnen und HPS für den Betrieb Ihrer picea und den zugehörigen Service gemäß Service-Vertrag.
Zu den vertragsgegenständlichen Leistungen im Zusammenhang mit Ihrer picea gehören insbesondere Leistungen, die den Kauf betreffen, wie die Lieferung, Installation und Inbetriebnahme, und Leistungen, die den Service während des Betriebs betreffen, wie die Instandhaltung und Kundenbetreuung.
Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht.

Kategorien von personenbezogenen Daten
Zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke verarbeitet HPS folgende personenbezogenen Daten:

- Personen- und Kontaktdaten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (Mindestinhalte des Vertrages, insbesondere Datum der Inbetriebnahme und Seriennummer der picea)
- Bankdaten (Kontoinhaber, BIC und IBAN, Name der Bank)
- Online-Kennung (IP-Adresse) und Standort der picea
- Betriebsdaten (Informationen zum Betriebszustand der picea, Solarertrag, Stromverbrauch, Netzbezug, Wasserstofffüllstand, Batteriefüllstand, App-Einstellungen durch picea-Besitzer)

Die Betriebsdaten Ihrer picea werden für das Monitoring, die Problemanalyse und die

Problembehebung sowie zur Effizienzsteigerung, zur laufenden Betriebsoptimierung sowie zur Weiterentwicklung von picea ausgelesen, ausgewertet, bearbeitet und gespeichert. Die Auswertung der Betriebsdaten erfolgt, soweit möglich, in anonymisierter Form, zumindest jedoch in pseudonymisierter Form.

Kategorien von Empfängern

Innerhalb der HPS erhalten nur die Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die sie zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke benötigen.
An externe Empfänger, wie Fachpartner oder weitere Erfüllungsgehilfen von HPS, werden Ihre personenbezogenen Daten nur weitergegeben, um die vertragsgegenständlichen Leistungen zu erfüllen. Soweit Ihre personenbezogenen Daten nicht in anonymisierter Form an externe Empfänger weitergegeben werden, hat HPS mit diesen Empfängern Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO geschlossen, welche diese Empfänger als Auftragsverarbeiter auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichten. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an weitere externe Empfänger ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Vertragsdurchführung erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen der Löschung entgegenstehen, oder die weitere Speicherung zur Erfüllung der gesetzlichen Nachweispflicht, wie zum Beispiel bei handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, erforderlich ist.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen zur Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen keine Prozesse zur automatisierten Entscheidungsfindung ein.

Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person haben Sie, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, die folgenden Rechte: Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO, Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO, Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO sowie Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO.
Zudem haben Sie das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO. Sie sind berechtigt, jederzeit gegenüber HPS der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit die Verarbeitung nicht zur Erfüllung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlich ist.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sie können die für die HPS zuständige Aufsichtsbehörde kontaktieren unter:
Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
D-10555 Berlin

Zweckänderung bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Soweit wir beabsichtigen, die personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, informieren wir Sie vor Beginn der Weiterverarbeitung über diesen anderen Zweck.

Änderung der Datenschutzinformationen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies aufgrund der rechtlichen und/oder technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Informationen zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzinformationen.

Stand: **07. November 2023**

Datenschutzinformationen Nutzer der picea-App gemäß Artikel 13 DSGVO

Soweit Sie die von HPS angebotene picea-App nutzen, finden Sie die entsprechenden Datenschutzinformationen in der App, oder können sie abrufen unter

https://www.homepowersolutions.de/datenschutz-picea-app/